

RETOURFORMULIER FORMULAIRE DE RETOUR

Gegevens dealer / Données revendeur

Datum / Date:

Dealer : Besproken met:
Revendeur : Communication avec:

Contactpersoon : Telefoon/E-mail/Fax nummer:
Contact : N° de Téléphone/E-mail/Fax:

E :

F :

Referentie dealer/ Revendeur reference

Wat wordt geretourneerd? / Qu'est ce qui est retourné?

Handicare Ordernummer van de eenheid:
Handicare N° de commande de l'unité :

Type product: Framenummer:
Type produit: N° de chassis:

| Artikelnummer N° d'article | Artikelomschrijving Description article | Serienummer Numéro de série | Aantal Nombre |
|-------------------------------|--|--------------------------------|------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Reden van retour / La raison du retour:

- Garantie aanvraag / Demande Garantie
- Ruilsysteem / Echange
- Retour van zicht / Retour à vue
- Reparatie / Demande réparation
- Verkeerd besteld, niet nodig / Erreur de commande
- Verkeerd geleverd / Erreur de Livraison
- Anders / Autres:

Wens / Action requise:

- Herlevering / Re-livrer / (*)
- Credit / Créditer
- Reparatie / Réparer

*Als de vervangende onderdelen al geleverd zijn, aub het verkooporder nummer:
Si les pièces de rechange déjà livré, entrez le numéro de commande:*

Sales Order:

- Anders / Autres:

(*)Gewenst afleveradres / Adresse de livraison souhaitée

Hetzelfde als originele verkooporder / Même que les ventes d'origine

of/ou :

Naam /Nom: Postcode /Code postal :

Adres /Adresse: Plaats & Land /Lieu & Pays:

Faalwijze / Modes de défaillance:

Opmerkingen / Commentaires:

Kopie pakbon bijvoegen a.u.b. / Ajouter une copie du bon de livraison

België:

Voor een ophaalopdracht van onderdelen kunt u contact opnemen met TNT: **070-233633**. Selecteer vervolgens de internationale optie. U dient door te geven dat de ontvanger (Handicare) betaald. Er wordt naar uw gegevens gevraagd en er wordt een ophaalopdracht gefaxt waarop moet worden vermeld dat de ontvanger betaald. **Controleer dit goed, zodat voorkomen wordt dat u door TNT gefactureerd wordt. Het Nederlandse Handicare relatienummer is: 63668, Handicare contactpersoon, Bart Smits. Type service: economy express. Sluit het compleet ingevulde formulier in uw pakket samen met een kopie van de pakbon. We adviseren u alle documenten voor uzelf te bewaren totdat u een credit heeft ontvangen.**

Belgique:

Afin de faire enlever des marchandises par transporteur, vous pouvez contacter directement TNT au **070/266.633**. Sélectionnez l'option Internationale. Confirmez que les frais sont à charge du destinataire (Handicare). Communiquez vos coordonnées complètes et vous recevrez par fax un bon de transport ou il doit bien être indiqué que les frais de transport sont à charge du destinataire. **Contrôlez bien se dernier point car si cela n'était pas mentionné, TNT vous facture alors les frais de transport. Le numéro client Handicare chez TNT est le 63668 et la personne de contact est Bart Smits. Mode façon de transport : economy express. Ajouter ce documents ainsi que le bon de retour à cotre colis. Nous vous feront parvenir tous les documents utiles afin de vous créditer les marchandises retournées. Nous attirons votre attention sur le fait que si la marchandise retournée n'est pas reprise sous garantie, les frais de transport vous seront alors facturés.**
