

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN  
HANDICARE****1. Begripsomschrijving**

1.1 In deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") wordt verstaan onder:

Dealer:	Wederpartij waarmee Handicare - al dan niet op basis van een distributieovereenkomst - een Overeenkomst aangaat voor de (weder)verkoop van Producten.
Afnemer:	Degene die Producten (rechtstreeks) van Handicare betreft en daartoe een Overeenkomst aangaat met Handicare.
Gebruiker:	Degene voor wie de Producten bestemd zijn om te worden gebruikt.
Distributieovereenkomst:	Overeenkomst tussen Handicare en een Dealer inzake de (weder)verkoop van de Producten.
Overeenkomst:	Iedere overeenkomst die tussen Handicare en een Afnemer of een Dealer – al dan niet op grond van een Distributieovereenkomst – tot stand komt in verband met de verkoop van een Product, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
Order:	Iedere opdracht van de Afnemer of een aanvaarding van de Afnemer van een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst met Handicare.
Producten:	Door Handicare gefabriceerde handbewogen of elektrische rolstoelen, scooters of andere zaken die door Handicare worden verkocht op grond van een Overeenkomst.

## **2 Toepassingsbereik**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (nadere) Overeenkomsten die Handicare (daaronder mede begrepen alle vennootschappen die door Handicare feitelijk of juridisch gecontroleerd worden) sluit met wederpartijen ter zake van de levering en afname van de Producten. Door het enkel plaatsen van een Order en/of de in ontvangstname van de geleverde goederen, aanvaardt de Afnemer deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan bij eventuele nader gegeven Orders, ongeacht een schriftelijke bevestiging door Handicare.
- 2.2 In geval dat deze voorwaarden voor de Afnemer niet aanvaardbaar zijn - of worden ingeval van nadere Overeenkomsten – dient de Afnemer schriftelijk uitdrukkelijk aan te geven door middel van een afzonderlijke brief of fax - met uitsluitend dat als onderwerp - op welke wijze de Afnemer van de voorwaarden wenst af te wijken, in welk geval een schriftelijke bevestiging van Handicare hiervan vereist is om de door de Afnemer gewenste afwijking van kracht te doen zijn.
- 2.3 Handicare behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, welke wijzigingen of aanvullingen echter niet van toepassing zullen zijn op Overeenkomsten of Orders welke reeds voor het tijdstip van wijziging of aanvulling werden aangegaan respectievelijk gegeven.
- 2.4 De wijzigingen onder [2.3] zijn bindend te rekenen van een termijn van 14 dagen nadat zij door Handicare zijn bekendgemaakt aan de Afnemer.
- 2.5 De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, voor zover van belang voor de rechten en verplichtingen van de Gebruiker, brengt mede dat de Dealer zich verplicht om het Product slechts onder de daartoe relevante voorwaarden - zoals opgenomen in de onderhavige Algemene Voorwaarden - door te verkopen aan derden. Hierbij moeten in ieder geval de garantievoorwaarden (paragraaf 9) van deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken van de koopovereenkomst tussen de Dealer en derden. Daarnaast dient de Dealer zijn aansprakelijkheid jegens derden te beperken met inachtneming van de bepalingen van paragraaf [10].
- 2.6 Voor zover van toepassing dient een Afnemer bij het ter beschikking stellen aan Gebruikers de onder 2.5 genoemd bepalingen van de Algemene Voorwaarden eveneens op te nemen in een (gebruikers)overeenkomst tussen Afnemer en Gebruiker.
- 2.7 Voorts verplicht de Afnemer zich om de Gebruiker goed voor te lichten omtrent het juiste gebruik, voorafgaand aan het sluiten van een gebruikers- respectievelijk koop overeenkomst met Gebruiker respectievelijk derden in verband met de aanschaf of in gebruikname van een Product. De Afnemer stelt daartoe in ieder geval een exemplaar van de gebruikershandleiding ter hand.

### **3 Aanbieding en totstandkoming van Overeenkomsten**

- 3.1 Mondeling gegeven Orders zijn eerst bindend indien deze door Handicare schriftelijk zijn vastgelegd en bevestigd. Tenzij de Afnemer binnen 1 werkdag (maandag tot en met vrijdag, tijdens kantooruren) na ontvangst van deze bevestiging schriftelijk heeft geprotesteerd, wegens afwijking van zijn Order, is hij aan de Overeenkomst - zoals bevestigd - gehouden.
- 3.2 Voorts komen Overeenkomsten tot stand na ontvangst door Handicare van een – door de Afnemer ondertekende – Order.
- 3.3 Alle aanbiedingen en prijsopgaven in woord of geschrift zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order.

### **4 Betaling**

- 4.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de geleverde Producten binnen 30 dagen na factuurdatum door de Afnemer te geschieden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen alle in rekening gebrachte bedragen zonder korting of inhouding geheel te worden voldaan.
- 4.2 Indien een vast kortingspercentage voor de afname van Producten met de Afnemer (schriftelijk) is overeengekomen, zal dit in de desbetreffende facturen worden verrekend. Indien een variabel kortingspercentage voor verschillende Producten (schriftelijk) is overeengekomen zal éénmaal in het kwartaal een verrekening plaatsvinden met de op dat moment nog openstaande al dan niet opeisbare vorderingen.
- 4.3 De door de Afnemer aan Handicare te betalen bedragen worden tot nader te bepalen datum - uiterlijk 1 januari 2002 - uitgedrukt in Nederlandse guldens. Na voornoemde datum zullen deze bedragen worden uitgedrukt in Euro's. Indien de Afnemer in een andere valuta wenst te betalen, dan heeft hij dat te doen tegen de hoogste koers van de Nederlandse gulden, respectievelijk Euro op de dag van betaling en onder zijn gehoudenheid alle extra kosten die door betaling in alternatieve valuta veroorzaakt worden.
- 4.4 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, worden de door Handicare aangeboden prijzen geacht betrekking te hebben op de aflevering van de Producten af fabriek of magazijn, exclusief vervoerskosten en omzetbelasting.
- 4.5 Als de door Handicare geïndiceerde datum van aflevering is verlopen zonder dat de levering heeft plaatsgevonden en de vertraging is te wijten aan oorzaken zoals genoemd onder [13.1], mag na drie maanden vertraging (na geïndiceerde datum) een stijging van de prijsbepalende factoren worden doorberekend aan de Afnemer.
- 4.6 Betaling van deze prijsverhoging zoals bedoeld in [4.5] vindt tegelijk plaats met betaling van de hoofdsom of – indien een betalingsregeling in termijnen is overeengekomen - betaling van de laatste termijn.

## **5 Levering**

- 5.1 De levertijd van de Producten wordt bij benadering vastgesteld en deze termijn geldt nadrukkelijk niet als een fatale termijn in de zin van art. 83a Boek 3 Burgerlijk Wetboek.
- 5.2 De levertijd gaat in wanneer alle technische details van de door Afnemer gewenste specificaties van het te leveren Product Handicare heeft bereikt.
- 5.3 Indien door de Afnemer na het sluiten van de Overeenkomst andere productspecificaties worden doorgegeven, wordt aan Handicare een redelijke termijn gegund voor het doorvoeren daarvan en is de Afnemer gehouden de eventuele meerkosten die daardoor zijn ontstaan te vergoeden.
- 5.4 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt dat alle door Handicare verkochte Producten af fabriek ("ex works") conform Incoterms 2000 aan de Afnemer worden geleverd: het risico van de zaak gaat over op het moment dat Handicare een Product ter beschikking stelt aan de Afnemer door feitelijke overhandiging aan de Afnemer of aan een door hem ingeschakelde vervoerder.
- 5.5 In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kan schriftelijk worden overeengekomen dat Handicare voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op de Afnemer (vanaf datum berichtgeving zoals vermeld in [5.6]). Het staat de Afnemer vrij zich tegen deze risico's te verzekeren.
- 5.6 Handicare bericht de Afnemer schriftelijk dat een Product voor aflevering gereed ligt in het magazijn. De Afnemer is vervolgens gehouden het aan hem af te leveren Product binnen veertien dagen na voornoemde schriftelijke bevestiging in ontvangst te (laten) nemen.
- 5.7 De Afnemer die redelijke gronden heeft om te verwachten dat hij niet binnen de in het vorige lid neergelegde termijn kan afnemen, doet daarvan onverwijld aan Handicare schriftelijk mededeling. Indien afgeleverde Producten langer dan twee (2) weken in opslag worden gehouden door Handicare, zullen hiervoor kosten voor bewaring zijn verschuldigd door de Afnemer. Zonder redelijke gronden is de Afnemer hiertoe aanstonds na de termijn zoals genoemd in art.[5.6] verplicht.
- 5.8 Indien de Afnemer de Producten niet binnen de daarvoor gestelde tijd in ontvangst neemt, zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Handicare is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. De Afnemer blijft de koopsom, vermeerderd met rente en buitengerechtigde kosten verschuldigd, echter in voorkomende gevallen verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

## **6 Verpakking**

- 6.1 Verkochte Producten worden door Handicare in overeenstemming met de aard en het gebruik van het verkochte verpakt.
- 6.2 Indien de Afnemer speciale wensen heeft op het gebied van de verpakking, zal Handicare hier naar vermogen aan voldoen en is Handicare gerechtigd daartoe een vergoeding te vragen.

## **7 Verzuim**

- 7.1 Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn is de Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 7.2 De Afnemer is, zonder ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente vermeerderd met een opslag van 2,5%.
- 7.3 Indien een Afnemer jegens Handicare in verzuim is, is hij verplicht de (buiten)gerechtelijke kosten volledig te vergoeden, met een minimum van Euro 50. De te vergoeden buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting):

Over de eerste Euro 3000	15 %
Over het meerdere tot Euro 6.000	10 %
Over het meerdere tot Euro 15.000	8 %
Over het meerdere tot Euro 60.000	5 %
Over het meerdere vanaf Euro 60.000	3 %

- 7.4 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
- 7.5 Handicare is gerechtigd om te allen tijde zekerheid van de Afnemer te vragen voor opeisbare en toekomstige vorderingen.
- 7.6 In afwachting van de zekerheidsverschaffing is Handicare gerechtigd tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen.

## **8 Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op de Afnemer nadat deze al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst is verschuldigd of zal worden, volledig heeft voldaan.
- 8.2 Voordat de eigendom van de Producten op de Afnemer is overgegaan, is de Afnemer niet gerechtigd de Producten te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren. De Afnemer is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Handicare eigenaar is, aan derden te verkopen, af te leveren of in gebruik te geven, voor zover dit in het kader van de normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
- 8.3 Indien en zolang Handicare nog eigenaar is van Producten, zal de Afnemer Handicare onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de desbetreffende Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op de Producten. De Afnemer zal eveneens – in geval hij in de toestand verkeert dat hij is opgehouden te betalen – eventuele Gebruikers op de hoogte stellen van het eigendomsvoorbehoud van Handicare.

- 8.4 De Afnemer zal Handicare desgevraagd mededelen waar de Producten die nog haar eigendom zijn, zich bevinden.
- 8.5 Bij beslag, surséance van betaling of faillissement zal de Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Handicare. De Afnemer staat er voor in dat een eventueel beslag op Producten die eigendom zijn van Handicare, wordt opgeheven.

## **9 Garantie**

- 9.1 Behoudens voor zover in de navolgende bepalingen anders staat aangegeven, staat Handicare jegens de Afnemer of Gebruiker van het Product in voor de deugdelijkheid daarvan voor het doel waarvoor het Product is bestemd – zoals is omschreven in de gebruikershandleiding van het Product. Voorts staat Handicare in voor de kwaliteit van het materiaal waaruit het Product is gemaakt en de wijze waarop het Product is gefabriceerd.
- 9.2 Onderdelen van het Product die nodig zijn als gevolg van gebreken die hun oorzaak vinden in kwalitatief gebrekkig materiaal of fabricagefouten worden kosteloos geleverd, mits die gebreken zijn ontstaan binnen één (1) jaar na datum van levering van het Product aan de Afnemer. Niet voor kosteloze vervanging van onderdelen als bedoeld in de vorige volzin komen derhalve in aanmerking:
- a de vervanging van onderdelen die nodig is in verband met gebreken die zijn ontstaan na één (1) jaar na de datum van levering van het Product aan de Afnemer;
  - b de vervanging van onderdelen die nodig is in verband met gebreken die hun oorzaak vinden in een onjuist of onzorgvuldig gebruik van het Product of die hun oorzaak vinden in een gebruik van het Product voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd, in welk verband zal gelden dat indien een Dealer Afnemer is, deze Afnemer Handicare zal vrijwaren tegen eventuele claims van Gebruikers of andere derden voor gebreken die hun oorzaak vinden in een onjuist of onzorgvuldig gebruik van het Product;
  - c onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, en de noodzaak tot reparatie of vervanging van die onderdelen het daadwerkelijke gevolg is van normale slijtage.
  - d Onverminderd het bepaalde onder [9.2], geldt voor wat betreft de elektrisch voortbewogen rolstoel en scooter dat ten aanzien van de accu die onderdeel vormt van het Product slechts een garantie wordt gegeven in geval van storingsen of niet-functioneren van de accu die aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van materiaal- of fabricagefouten. Een storing of niet-functioneren van de accu als gevolg van normale slijtage valt niet onder de garantie als bedoeld in deze garantiebepalingen. Evenmin onder die garantie vallen storingsen of niet-functioneren die het gevolg zijn van oneigenlijk of ondeskundig gebruik van het Product of de daarvan deel uitmakende accu, daaronder begrepen het onjuist opladen van de accu en het verzuimen van het plegen van tijdig en goed onderhoud in welk verband tevens geldt dat de Afnemer Handicare zal vrijwaren tegen eventuele claims van Gebruikers of andere derden die hun oorzaak vinden in het hiervoor bedoelde oneigenlijk of ondeskundig gebruik van het Product of de daarvan deel uitmakende accu. Hier wordt onder meer verstaan de schade als gevolg van het lekken van accuzuur bij het onderhoud van (natte) accu's.

- 9.3 De garanties als verwoord in de voorafgaande bepalingen vervallen in ieder geval, indien:
- a geen of onvoldoende uitvoering is gegeven aan de richtlijnen van Handicare voor het onderhoud van het Product;
  - b een benodigde reparatie of vervanging van onderdelen hun oorzaak vindt in verwaarlozing, beschadiging of overbelasting van het Product of een gebruik van het Product voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd;
  - c onderdelen van het Product zijn vervangen door onderdelen van een andere herkomst dan die welke Handicare gebruikt en/of onderdelen van het Product zijn vervangen zonder toestemming van Handicare.
- 9.4 De garanties als verwoord in bovenstaande bepalingen ([9.1 t/m 9.3]) vervallen voorts, in het geval dat sprake is van hergebruik door een nieuwe Gebruiker binnen de garantieperiode en dat hergebruik aanpassingen van het Product in welke zin dan ook noodzakelijk maakte, en die aanpassingen niet door of in opdracht en/of op aanwijzing van Handicare zijn verricht.
- 9.5 De bovenstaande garantie voor de Producten komt eveneens te vervallen indien door toedoen van de Afnemer, in andere gevallen dan genoemd onder [9.4], wijzigingen aan onze Producten zijn toegebracht die het niet goed functioneren van onze Producten tot gevolg hebben.
- 9.6 Om aanspraken te behouden onder de hierboven uiteengezette garanties dient de Gebruiker of Afnemer zich in geval van schadevoorvallen of andere calamiteiten zo spoedig mogelijk in verbinding te stellen met Handicare en haar daarover zo volledig mogelijk te informeren. De mogelijkheid om een beroep op de vorenbedoelde garanties te doen vervalt in ieder geval na 20 werkdagen na het schadevoorval c.q. de calamiteit die de aanleiding vormt voor het beroep op de garanties.
- 9.7 De vervanging van een onderdeel of de reparatie dan wel de reconditionering van het Product binnen een lopende garantietermijn doet die garantietermijn niet verlengen.
- 9.8 Op reparaties aan c.q. reconditioneringen van het Product die niet door of in opdracht en/of op aanwijzing van Handicare zijn uitgevoerd, geeft Handicare geen garantie. In het geval dat reparaties of reconditioneringen zijn uitgevoerd door of in opdracht en/of op aanwijzing van een Gebruiker, vrijwaart de Afnemer Handicare jegens derden voor claims van derden die in de ruimste zin des woords voortvloeien uit zodanige reparaties of reconditioneringen.
- 9.9 Mede gelet op hetgeen onder in bovenstaande onderdelen van artikel [9] is bepaald, wordt voor de volgende onderdelen die aan slijtage onderhevig of breukrisico onderhevig zijn, in ieder geval geen garantie verleend tenzij de breuk en/of slijtage is ontstaan als gevolg van een fabricage en/of materiaalfout:
- a Voetplaten en/of voetondersteuning
  - b Koolborstels;
  - c Bekleding van de stoel;
  - d Afdek-, regen- en andere bekledinghoezen, schootskleed, winterbekleding, fixatievesten, kruisbandvesten, zitbroeken en andere vergelijkbare accessoires;
  - e banden;

- f beschadigingen aan breekbaar materiaal zoals lampen en andere als licht kwetsbare aan te merken onderdelen.

Deze lijst kan – afhankelijk van de nadere specificaties van het Product – op basis van een eventueel aan deze (garantie) voorwaarden gehechte lijst (bijlage 1), worden uitgebreid.

- 9.10 Ingeval van een garantieclaim door een Gebruiker bij een Afnemer of van de Afnemer zelf, wordt Handicare daarvan onverwijld in kennis gesteld.
- 9.11 Indien een garantieclaim gerechtvaardigd is, komen de kosten voor vervoer van Afnemer naar Handicare voor rekening van de Afnemer. Kosten voor het vervoer van Handicare naar Afnemer komen voor rekening van Handicare.

## **10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Met inachtneming van de navolgende bepalingen, aanvaardt Handicare slechts aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel die het gevolg is van een gebrek van het Product waarvoor Handicare verantwoordelijk is en voor schade aan een andere zaak die in privé-eigendom toebehoort aan de Gebruiker van het Product, mits die schade het rechtstreekse gevolg is van een gebrek van het Product.
- 10.2 Handicare zal de schade zoals vermeld in [10.1] vergoeden tot het bedrag waartoe zij gerechtigd is jegens haar Verzekeringsmaatschappij op grond van de door haar – inzake wettelijke aansprakelijkheid - afgesloten verzekeringsovereenkomst.
- 10.3 Handicare aanvaardt geen andere of verdere aansprakelijkheid dan verwoord onder [10.1]. In het bijzonder aanvaardt Handicare geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, in welke vorm dan ook.
- 10.4 Voor zover Handicare – ondanks [10.3] – door een Nederlandse rechtbank of door middel van een andere vorm van geschillenbeslechtiging wordt veroordeeld tot betaling van schadevergoeding anders dan onder [10.1], keert Handicare overeenkomstig art. [10.2] uit
- 10.5 Handicare aanvaardt geen schade als gevolg van een reparatie of vervanging die nodig is in verband met gebreken die hun oorzaak vinden in een onjuist of onzorgvuldig gebruik van het Product of die hun oorzaak vinden in wijzigingen die door de Afnemer of Gebruiker zijn verricht zonder aanwijzing, toestemming of instructie van Handicare.
- 10.6 De Afnemer vrijwaart ons voor vorderingen van Gebruikers op grond van de onder [9] genoemde garantiebepalingen of op grond van dwingend recht indien er door de Afnemer of derden wijzigen zijn aangebracht die niet conform de bijgeleverde instructies zijn uitgevoerd en/of niet met de juiste materialen zijn uitgevoerd, tenzij deze onjuistheid is gebaseerd op een fout in de technische handleiding of andere instructies van de zijde van Handicare.
- 10.7 De Afnemer vrijwaart Handicare eveneens voor eventuele aansprakelijkheid als gevolg van het doen van verklaringen door de Afnemer omtrent het Product die niet overeenkomen met de hoedanigheid of het normale gebruik van het Product.

## **11 Intellectuele eigendom**

- 11.1 Zowel de Afnemer als Gebruiker verkrijgen geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de Producten.
- 11.2 Het is de Afnemer niet toegestaan om Producten of op de verpakking daarvan aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de Producten of enig gedeelte daarvan na te maken.
- 11.3 Handicare verklaart naar haar beste weten dat de Producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan Handicare zo nodig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. De Afnemer heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.
- 11.4 De Afnemer zal Handicare onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak met betrekking tot de Producten. In geval van een dergelijke aanspraak is Handicare bevoegd daartegen mede namens de Afnemer verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regel te treffen. De Afnemer zal zich – voor zover de redelijkheid dit van hem verlangt - onthouden van voornoemde maatregelen en al zijn medewerking aan Handicare verlenen.

## **12 Ontbinding**

- 12.1 Als de Afnemer de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Handicare en Handicare stemt hiermee in, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Handicare verkrijgt hiermee een recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten voor onder meer de assemblage van een Product.
- 12.2 Handicare heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden in geval de Afnemer in verzuim is of in de hiernavolgende omstandigheden:
- a De Afnemer is failliet of heeft surseance van betaling aangevraagd;
  - b Een derde legt beslag op goederen en/of vorderingen van de Afnemer;
  - c De Afnemer – indien er sprake is van een natuurlijke persoon – komt te overlijden.

## **13 Overmacht**

- 13.1 Indien Handicare door overmacht geheel of ten dele is verhinderd een Product te leveren op grond van een Overeenkomst is Handicare gerechtigd de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de periode van overmacht.
- 13.2 Eerst ingeval de periode, gedurende welke Handicare als gevolg van overmacht verhinderd is haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, langer duurt dan 3 maanden, is de Afnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Staat echter vast dat sprake is van een

blijvende overmachtsituatie dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden.

- 13.3 Handicare is jegens de Afnemer of Gebruiker niet aansprakelijk voor de schade die de Afnemer of de Gebruiker direct dan wel indirect lijdt als gevolg van de niet-nakoming wegens overmacht, tenzij de overmacht het gevolg is van opzet of grove schuld van Handicare.
- 13.4 Indien Handicare tengevolge van overmacht is verhinderd haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, dan zal Handicare de Afnemer terstond van zodanige verhindering in kennis stellen, en voorts de Afnemer op de hoogte houden over de ontwikkelingen in verband met de overmacht.
- 13.5 Onder overmacht als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan: alle van de wil van Handicare onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds voorzienbaar, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk, geheel of gedeeltelijk verhinderen of waardoor de nakoming van de verplichtingen van Handicare - die in overmacht verkeert - niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend: (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking (al dan niet bij toeleveranciers van Handicare), personeelsgebrek, brand, epidemieën, belemmerende overheidsmaatregelen of een storing in een onderdeel van de assemblagelijijn of de elektrische installatie.

#### **14 Toepasselijk recht**

- 14.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alleen de Rechtbank in Rotterdam neemt in eerste aanleg kennis van geschillen inzake Overeenkomsten, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Handicare is gerechtigd om van deze bevoegdheidsregels af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.
- 14.3 Het Weens Koopverdrag 1980 (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 14.4 Partijen kunnen naast de burgerlijke rechter een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

#### **15 Conversie**

- 15.1 Indien één of meer dezer voorwaarden geheel of ten dele in strijd mochten zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven nochtans deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voorts partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht worden te hebben overeengekomen, datgene wat, wettelijk geoorloofd de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.